Ressort: Reisen

Deutsche Bahn meldet Störung beim Online-Ticketverkauf

Berlin, 30.11.2018, 14:25 Uhr

GDN - Bei der Deutschen Bahn ist es am Freitag zu einer größeren Störung im Online-Ticketverkauf gekommen. Beim Fahrkartenkauf im Internet wurde das Zahlungsmittel belastet, eine Fahrkarte aber nicht ausgestellt.

"Die Buchung im DB Navigator ist im Augenblick gestört", teilte die Bahn mit. Der Fachdienst arbeite mit Hochdruck an der Behebung. Tickets könnten stattdessen telefonisch oder im Reisezentrum gebucht werden. Zur Erstattung doppelter Abbuchungen solle man sich per E-Mail an den Fahrkartenservice wenden. Die Zahl der Reisenden, die Ihre Bahntickets online kaufen und auf einer App im Smartphone speichern, hat in den letzten Jahren stark zugenommen.

Bericht online:
https://www.germandailynews.com/bericht-116197/deutsche-bahn-meldet-stoerung-beim-online-ticketverkauf.html

Redaktion und Veranwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:
UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619